

User Journey, SEO und Social Media

Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

caritas



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Digitale Medien gehören zur Lebenswelt – Facts

caritas



- 66 Millionen Menschen in Deutschland sind online (94%)
- 51 Millionen sind täglich online (72%). Bei den 14-29 Jährigen sind es 97 %.
- Über drei Stunden verbringt der Durchschnitt täglich im Internet.
- 18 Millionen Menschen über 14 Jahre nutzen wöchentlich Facebook. 70% der unter 30-Jährige nutzen Instagram.
- Die tägliche Nutzung von sozialen Medien liegt bei über einer Stunde.

Quelle: ARD und ZDF Onlinestudie 2020. Zahlen und Prozentangaben beziehen sich auf deutschsprachige Bevölkerung ab 14 Jahren. <https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/ardzdf-onlinestudie/infografik/>


caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Was gibt es heute?

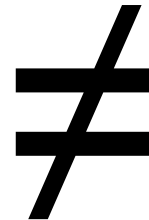
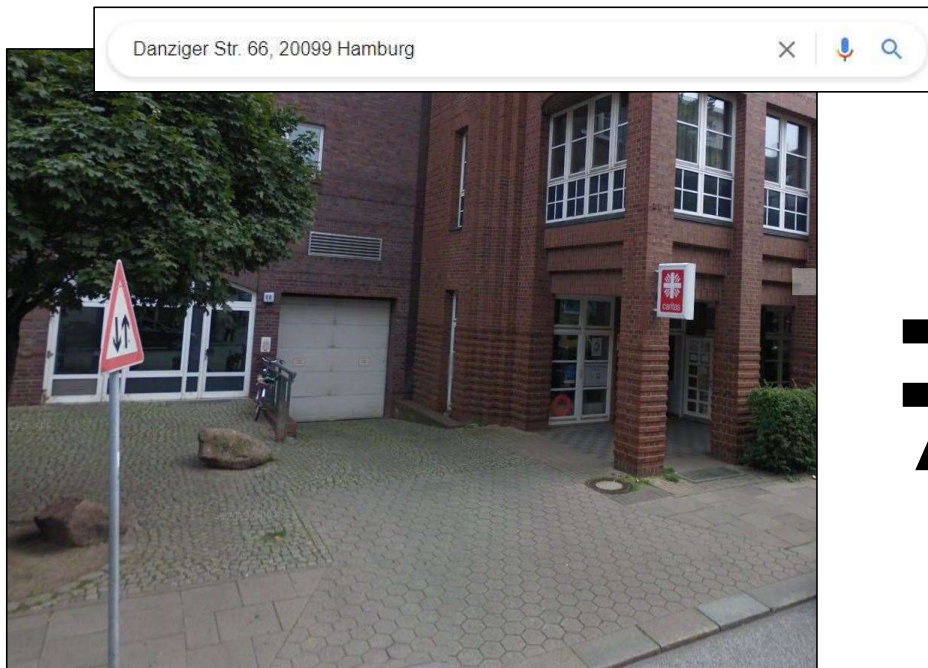


caritas

- **Die User Journey**
Wer soll mein Beratungsangebot finden und wie sucht er/sie danach?
- **Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)**
Wie und wo hole ich meine Zielgruppe online ab?
- **Zeit für Fragen, Antworten und Diskussion**
Was mache ich jetzt mit den ganzen Infos?

Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind
Die User Journey

caritas



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Die User Journey



Sebastian zockt am liebsten Counter-Strike und verbringt damit die meiste Zeit des Tages. Er geht eigentlich noch zur Schule, allerdings war er die letzten 2 Wochen auch nicht mehr da.

Nun hat auch seine Freundin mit ihm Schluss gemacht.

caritas


caritas.de/onlineberatung

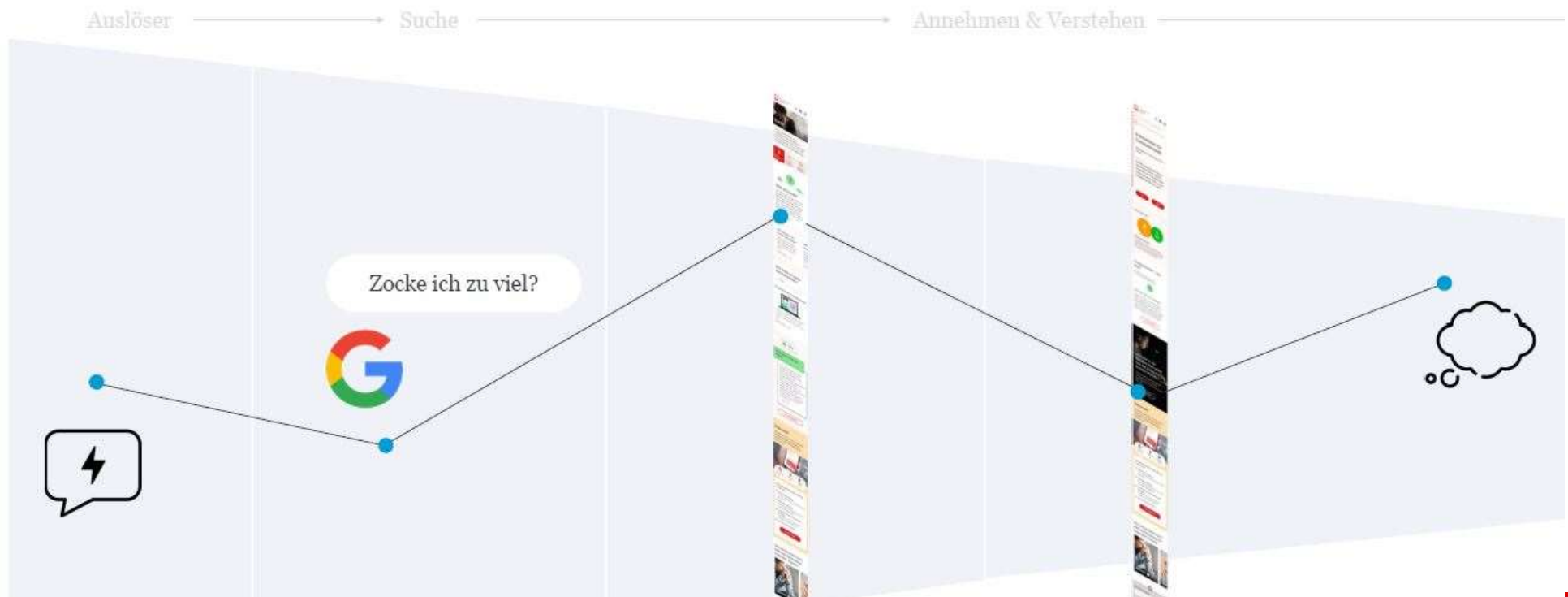


Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Die User Journey

caritas

Sebastians Journey




caritas.de/onlineberatung

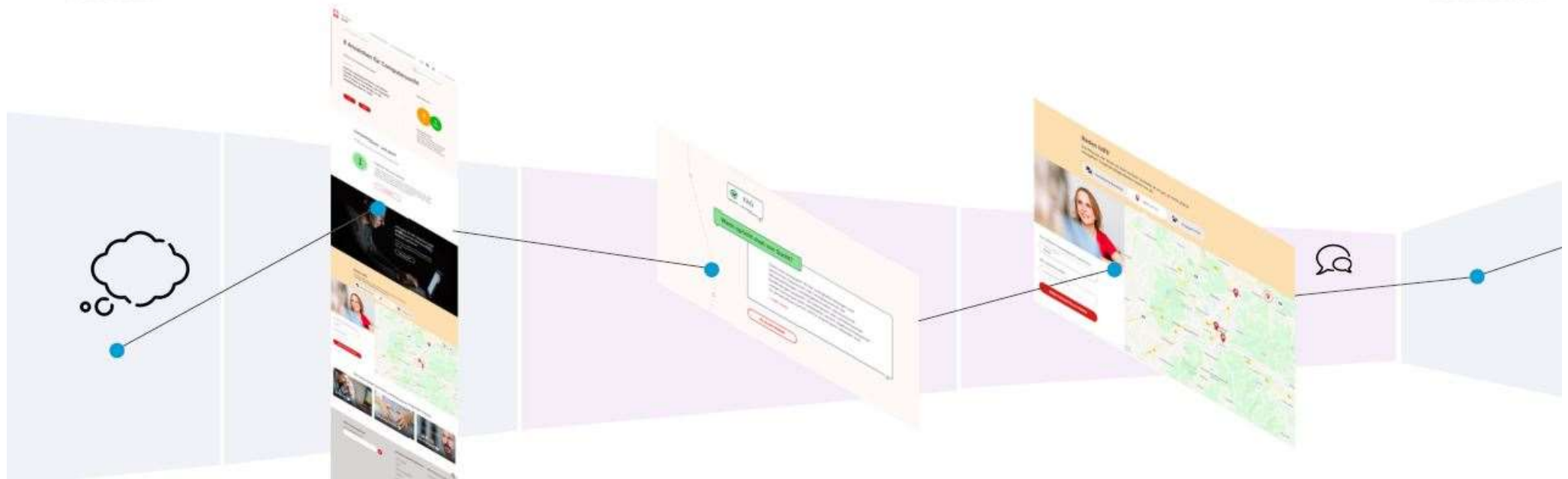


Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Die User Journey

caritas

Sebastians Journey



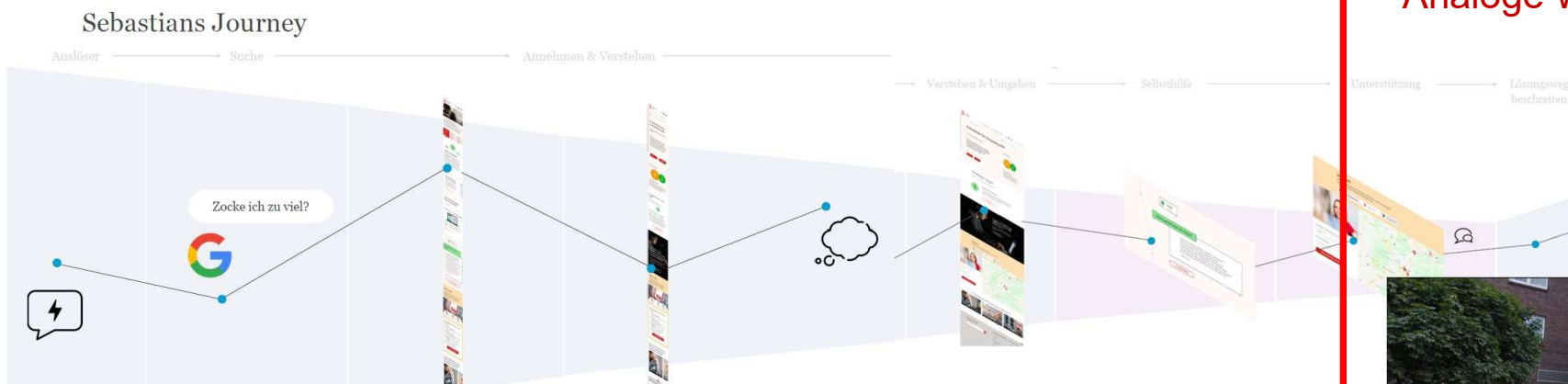

caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Die User Journey

caritas



Analoge Welt



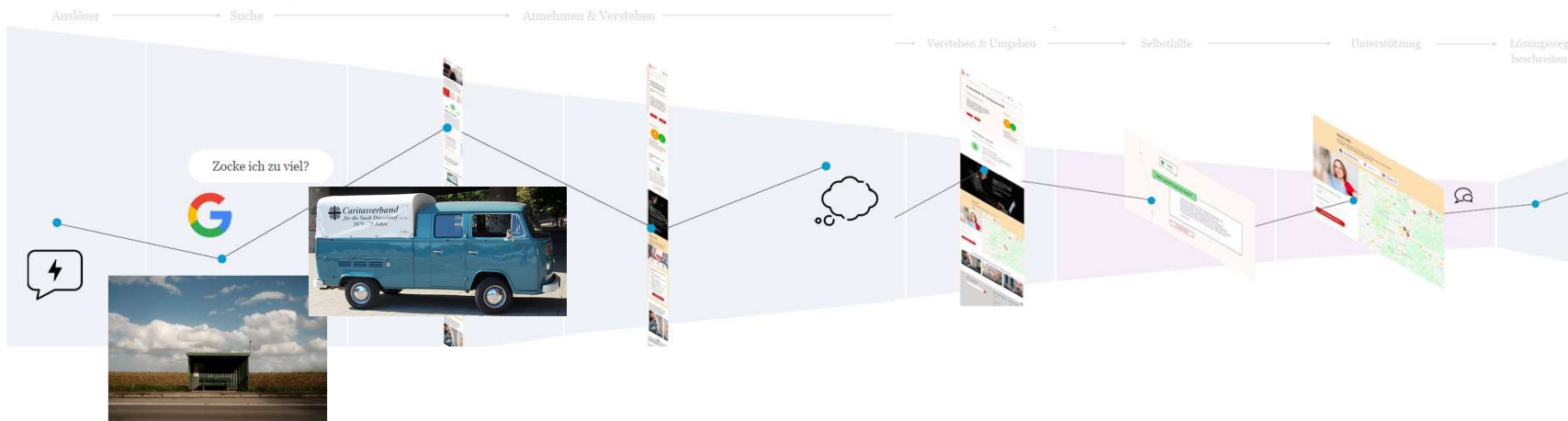

caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind
Die User Journey

caritas

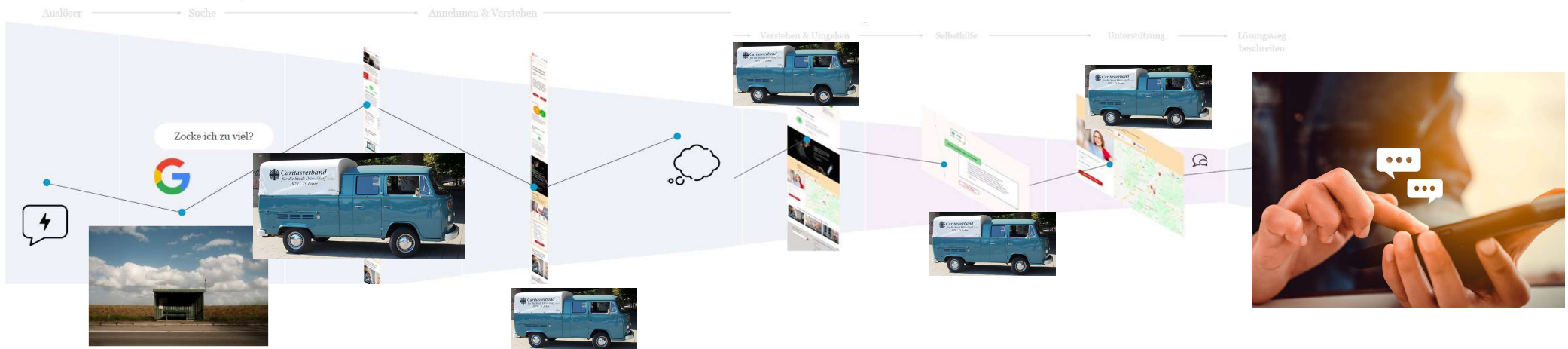
Sebastians Journey



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind
Die User Journey

caritas

Sebastians Journey



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Die User Journey

Beratungsbedarf der User



caritas

Inhalte der Caritas-Onlineberatung




caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind
Die User Journey. Fazit

caritas



- **Alles ist Beratung**
Caritas-Beratung findet online an allen Haltepunkten der User Journey statt und holt die User an ihren persönlichen Haltestellen ab.
- **Letzte Bus führt in Beratungssituation**
Nur der aller letzte Bus auf der langen User Journey bringt Ratsuchende in die 1:1-Online-Beratungssituation.


caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Die User Journey. Fazit



caritas

- **Analog ≠ Digital**
Klient:innen in der analogen Beratungsstelle wissen bereits, dass sie Hilfe brauchen und möchten – online ist das anders.
- **Such-Reise hat mehrere Haltestellen**
Die digitale Suche ähnelt einer Reise mit verschiedenen Haltestellen.
- **User überall abholen**
Es braucht viele unterschiedliche Inhalte, die User wie ein Bus auf ihrer Reise an jeder Haltestelle abholen. All das ist bereits Online-Beratung.


caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)

caritas



Gut zu wissen

Partydrogen: Fakten, Gefahren und Tipps zum Umgang



FAQ

Wann spricht man von Sucht?



BIN ICH SÜCHTIG?

#MONTAGSPRAGE

WIE MÖCHTEST DU IM ALTER GEPFLEGT WERDEN?



Internetabhängigkeit

Fünf Tipps zu Computersucht



Alarmsignale erkennen

Wie machen sich Süchte bemerkbar?

Finanzielle Hilfen vor und nach der Geburt



Bei aller Freude auf das Baby – manche Frauen und Paare fragen sich, wie sie finanziell über die Runden kommen sollen. Doch neben Mutterschafts- und Elterngeld gibt es weitere Hilfen für Familien in Geldnot. Immer unter gewissen Voraussetzungen. [Mehr](#)



Partydrogen

Substantiv, feminin [die]

Druf, druf, druf... Meist illegale Substanzen, die pushen, euphorisieren oder wach machen wie Ecstasy, Speed, MDMA, LSD, Weed oder Koks: Aber auch legale Substanzen wie Alkohol sind nicht ohne und haben Suchtpotenzial.


caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)

caritas



- Über 70 Prozent der User finden über Google Inhalte auf caritas.de.
- Headline, Teaser und Zwischenüberschriften in H2 sind für Suchmaschinen sehr relevant. Idealerweise finden sich darin wichtige Keywords/Suchbegriffe für Text und User.
- Auch Bilddatei-Namen, Bild-Alt-Texte und Bildunterschriften werden gescannt und sind zusätzlich hinsichtlich Barrierefreiheit unverzichtbar.

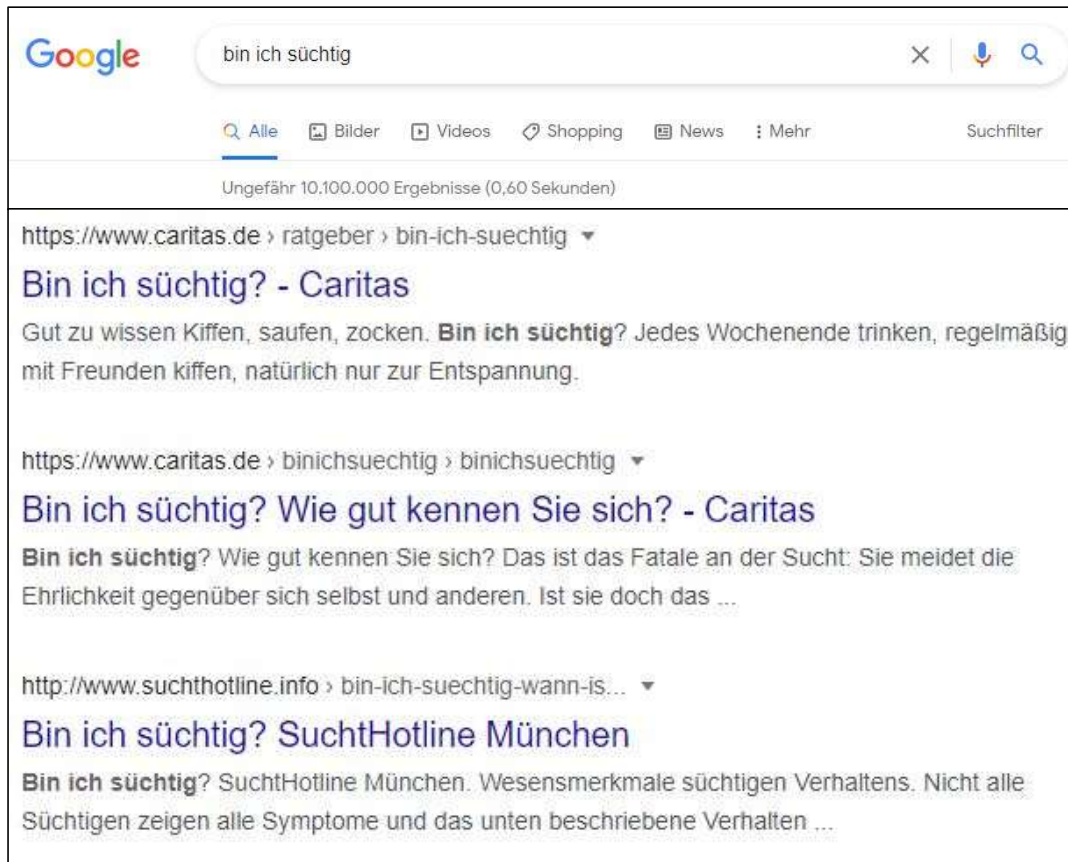

caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)

caritas



The screenshot shows a Google search for "bin ich süchtig". The search bar contains the text "bin ich süchtig" and the Google logo is visible on the left. Below the search bar, there are navigation options: "Alle", "Bilder", "Videos", "Shopping", "News", and "Mehr". The search results show approximately 10,100,000 results in 0.60 seconds. The top three results are:

- <https://www.caritas.de/ratgeber/bin-ich-suechtig>
Bin ich süchtig? - Caritas
Gut zu wissen Kiffen, saufen, zocken. **Bin ich süchtig?** Jedes Wochenende trinken, regelmäßig mit Freunden kiffen, natürlich nur zur Entspannung.
- <https://www.caritas.de/binichsuechtig/binichsuechtig>
Bin ich süchtig? Wie gut kennen Sie sich? - Caritas
Bin ich süchtig? Wie gut kennen Sie sich? Das ist das Fatale an der Sucht: Sie meidet die Ehrlichkeit gegenüber sich selbst und anderen. Ist sie doch das ...
- <http://www.suchthotline.info/bin-ich-suechtig-wann-is...>
Bin ich süchtig? SuchtHotline München
Bin ich süchtig? SuchtHotline München. Wesensmerkmale süchtigen Verhaltens. Nicht alle Süchtigen zeigen alle Symptome und das unten beschriebene Verhalten ...

- Je höher Google die Relevanz eines Inhalts für die Suchanfrage eines Users einschätzt, desto höher wird der Inhalt gerankt.
- Mit entscheidend für das Ranking ist auch die Relevanz der Internetseite.
- Caritas.de genießt durch viele Ratgeberinhalte eine hohe Relevanz. Das kann und sollte genutzt werden.


caritas.de/onlineberatung



User Journey, SEO und Social Media

Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

caritas




caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)

caritas

Informations-Postings (Definitionen, Hinweise, Erkennungszeichen, Empfehlungen, Erfahrungsberichte ...)



Armutsgrenze, die

Substantiv, feminin

Statistischer Wert, bezeichnet das Einkommen unterhalb dessen Menschen als „armutsgefährdet“ weil sie mit deutlich weniger Geld auskommen als der Durchschnitt. 2019 lag die Armutsgrenze für Einpersonenhaushalt bei **1.074 €** im Monat.

Demnach lebten **15,9 %** der Deutschen 2019 unter der Armutsgrenze.



Partydrogen

Substantiv, feminin [die]

Druf, druf, druf... Meist illegale Substanzen, die pushen, euphorisieren oder wach machen wie Ecstasy, Speed, MDMA, LSD, Weed oder Koks. Aber auch legale Substanzen wie Alkohol sind nicht ohne und haben Suchtpotenzial.



Wenn die Corona-Krise zur existenziellen Bedrohung wird

Herbert Feldmeier* berichtet von sei... Insolvenzverfahren und davon, wie Schuldnerberatung für Orientierung s...

35 Interaktionen

erben

2 Kom...



5 Tipps zum Sparen

- ✓ Stromverbrauch senken
- ✓ Wocheneinkauf planen
- ✓ „Do It Yourself“ - selbermachen
- ✓ Second-Hand-Produkte suchen
- ✓ Haushalt ordnen

3.334 Erreichte Personen 116 Interaktionen ↓ -1,0x im Durchschnitt

Beitrag bewerben

11 2 Kommentare 3 Mal geteilt

Bist du ein echter Kerl?

Das Selbstverständnis von Männern hat sich gewandelt. Das ist nichts Neues. Doch einem Klischee begegnet man(n) auch heute noch – echte Männer schweigen, sitzen Probleme einfach aus und „weinen heimlich“. Das sehen wir als Caritas komplett anders. Echte Männer reden über ihre Probleme. Daher gibt es ab sofort bei uns eine spezielle Online-Beratung für Männer und Jungen von unserem Fachverband SKM Bundesverband.

☺ Warum es eine spezielle Beratung für... **Mehr ansehen**



CARITAS.DE

Echte Männer reden: Jungen- und Männerberatung

Befindest du dich in einer Krise? Bei Herausforderungen in der Bezi...

4.374 Erreichte Personen 170 Interaktionen ↑ +1,2x im Durchschnitt

Beitrag bewerben

3 Kommentare 15 Mal geteilt

Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)

Informations-Postings (Definitionen, Hinweise, Erkennungszeichen, Empfehlungen, Erfahrungsberichte ...)

caritas

BIN ICH SÜCHTIG?

„Ich brauche mehr!“
Wenn du immer mehr Stoff brauchst, damit es ballert.

„Zu viel, oder?!“
Wenn sich deine Freunde Sorgen um dich machen und dich kritisch auf deinen Konsum ansprechen.

„Mir doch egal!“
Wenn druf, druf, druf das einzige ist, was wirklich wichtig ist.

„Oje...und jetzt?“
Die Caritas-Suchtberatung ist für dich da – analog und digital.

Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)

Interaktions-Postings (Fragen, Live-Beratung, ...)

caritas

#MONTAGSFRAGE

WIE MÖCHTEST DU IM ALTER GEPFLEGT WERDEN?

#SONNTAGSFRAGE

RATENKÄUFE – SCHULDENFALLE ODER FÜR DICH UNVERZICHTBAR?

4.694 Erreichte Personen 210 Interaktionen **+1,3x höher** Distributionswert [Beitrag bewerben](#)

14 10 Kommentare 4 Mal geteilt

Caritas Deutschland war live.
Gepostet von Jean-Marie Schaldach · 18. Mai ·

Stelle live Deine Fragen zum Thema „Pflege von Angehörigen“. Caritas-Beraterin Alexandra beantwortet sie Dir.

Live-Q&A
„Pflege von Angehörigen“
gleich geht's los...

0:07 / 1:03:36

2.267 Erreichte Personen 456 Interaktionen [Beitrag bewerben](#)

23 49 Kommentare 12 Mal geteilt


caritas.de/onlineberatung

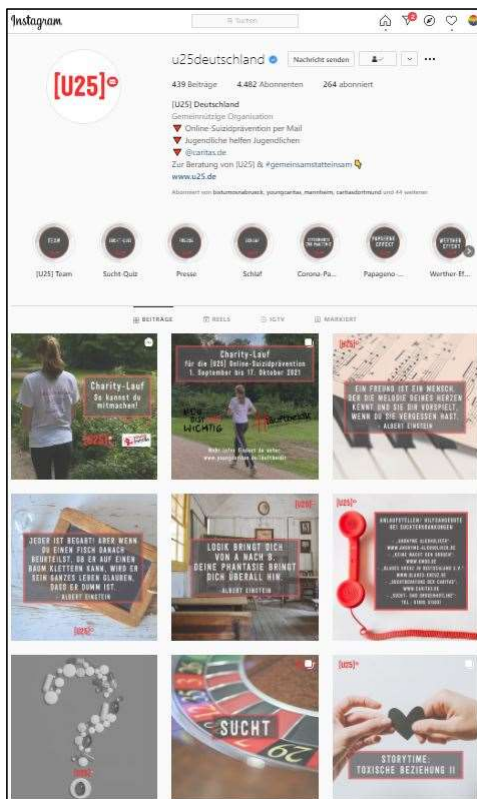


Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO)

caritas

Eigene Beratungs-Kanäle



caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Content-Marketing und Suchmaschinenoptimierung (SEO). Fazit

caritas

- **Google entscheidet über Relevanz (SEO)**
Inhalte müssen einen Nutzen für User haben. Ob ein Inhalt relevant für die User ist, entscheidet Google in Abgleich mit der jeweiligen Suchanfrage. Wichtige Kriterien sind unter anderem Titel, Teaser, Zwischenüberschriften und die passenden Keywords darin.
- **Content is King und bereits eine Form von Online-Beratung**
Wirksames Marketing funktioniert nicht ausschließlich über bezahlte Werbung, sondern über zielgruppenspezifische Inhalte mit hohem Nutzwert. Sie sind der Bus, um die User an ihrer jeweiligen Haltestelle auf ihrer Reise abzuholen. Jeder Inhalt/Bus ist bereits eine Form von Online-Beratung.


caritas.de/onlineberatung



Ratsuchende dort abholen, wo sie online unterwegs sind

Zeit für Fragen, Antworten und Diskussion

caritas




caritas.de/onlineberatung

