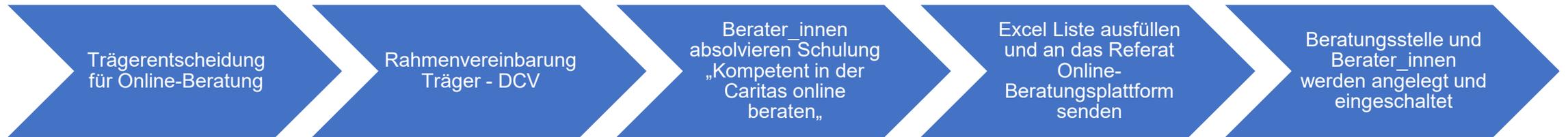


Ablauf Anlegen einer Online-Beratungsstelle



Trägerentscheidung für Online-Beratung

Rahmenvereinbarung Träger - DCV

Berater_innen absolvieren Schulung „Kompetent in der Caritas online beraten,“

Excel Liste ausfüllen und an das Referat Online-Beratungsplattform senden

Beratungsstelle und Berater_innen werden angelegt und eingeschaltet

- Trägerverbände (z. B. Caritas-Diakonie) können auch eine Beratungsstelle einrichten. Die Caritas muss einer der (Mit-)Träger sein.

- Online-Seminar
- Zeitaufwand ca. 8 – 10 Std.
- Mittwochsprechstunde

- Excel-Liste beim Referat anfordern
- Ca. 72 Std. nach einreichen ist die Beratungsstelle und die Accounts aktiv

- **Keine Benachrichtigung** wenn Beratungsstelle/Accounts aktiv sind
- Erstes einloggen mit Passwort zurücksetzen

Grundlage: Excel-Datei

<https://padlet.com/anjakuhrt/9p8sslojl4sy17s8>

oder E-Mail an: online-beratung@caritas.de

Bitte wie in diesem Beispiel oder dem Video dargestellt ausfüllen: <https://www.youtube.com/watch?v=UH8MbPwOuZg>

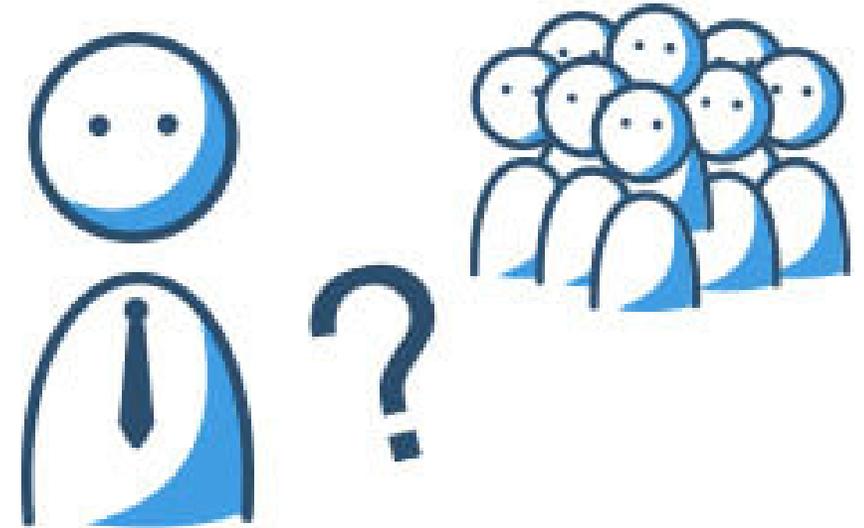
Fachbereich	Offizielle Bezeichnung/Name der Beratungsstelle	Virtuelle Visitenkarte bzw. Beschreibung der Beratungsstelle	Straße, Hausnummer (Anschrift ggf. mit Hinweisen)	PLZ	Ort	Diözese	Teamberatungsstelle* (ja/nein)	PLZ Bereich für den die Online-Beratung erfolgen soll	Anmeldename (z. B. F.Mustermann)	Vorname	Nachname	E-Mail-Adresse
Suchthilfe	Caritasverband Beispielstadt e. V. Zentrum für Beratung Suchthilfe	Wir bieten Ihnen Information und Beratung bei allen Formen der Sucht: Alkohol, LSD, Glückspiel, Esstörungen... Unsere Spezialgebiete sind hierbei	Beispielstraße 8	79997	Beispielstadt	Freiburg	ja	79104;79105;79106;79114;79123;79155-79200	Wird von uns standardmäßig vergeben: Erster Buchstabe Vorname. Nachname, Beispiel: E.Mustermann	Emil	Mustermann	e.Mustermann@caritas.de Aus Gründen des Datenschutzes werden persönliche Dienstemails nicht akzeptiert. Sammeladressen von schuldnerberatung.de oder ähnlichen sind auch nicht möglich.
									F.Musterfrau	Franziska	Musterfrau	F.Musterfrau@caritas.de
									C. Langer	Christoph	Langer	christoph.langer@caritas.de

Die entscheidende Frage

Wie viele Berater_innen sollen in der Beratungsstelle tätig sein?

1-Personen Beratungsstellen sind keine Lösung!

- 48/24 Std. Reaktionsfrist auf Erstanfragen an Werktagen ist einzuhalten
- Je länger eine Antwort dauert um so größer die Wahrscheinlichkeit, dass sie gar nicht mehr gelesen wird!



Fachbereiche

- Zuordnung zu einem Fachbereich – 22 Fachbereiche
- Besonderheit **Regionale Angebote** – nur über QR-Code/Direkt(ver)linkung erreichbar

Zu welchem Thema brauchen Sie Hilfe und Beratung?

Allgemeine Sozialberatung	Zur Beratung
Behinderung und psychische Beeinträchtigung	Zur Beratung
Eltern und Familie	Zur Beratung
HIV und Aids	Zur Beratung
Hospiz- und Palliativberatung	Zur Beratung
Jungen- und Männerberatung	zur Beratung
Kinder und Jugendliche	Zur Beratung
Kinder- und Jugend-Reha	Zur Beratung
Krisenberatung für junge Erwachsene	Zur Beratung
Kuren für Mütter und Väter	Zur Beratung
Leben im Alter	Zur Beratung
Migration	Zur Beratung
Rechtliche Betreuung und Vorsorge	Zur Beratung
Schulden	Zur Beratung
Schuldnerberatung für junge Leute	Zur Beratung
Schwangerschaft	Zur Beratung
Straffälligkeit	Zur Beratung
Sucht	Zur Beratung

Erreichbarkeit

- Über Suche bzw. bei der Registrierung auf caritas.de
- Direktlink
<https://beratung.caritas.de/allgemeine-soziale-beratung/registration?aid=1708>
- QR-Code
- Regionale Angebote nur über QR-Code/Direktlink

- Kann angefordert werden:
online-beratung@caritas.de



Die Beratungsstelle stellt sich vor

Ziel und Zweck:

Ratsuchenden Orientierung geben

- Name der Beratungsstelle
- Virtuelle Visitenkarte

 Ihre Postleitzahl
79104

Beratungsstellen zur Postleitzahl 79104:

 Caritasverband Freiburg-Stadt e.V. 

Name der Beratungsstelle

Beratungsstellen zur Postleitzahl 54634:

Caritasverband Westeifel e. V. Bitburg ⓘ

Beratungsstellen zur Postleitzahl 44866:

SKFM Wattenscheid - Schuldnerberatung ⓘ

Beratungsstellen zur Postleitzahl 47798:

SKM Katholischer Verein für soz. Dienste ⓘ

Beratungsstellen zur Postleitzahl 85221:

Schuldner- und Insolvenzberatung im Landkreis Dachau ⓘ

Beratungsstellen zur Postleitzahl 09130:

Caritasverband für Chemnitz und Umgebung e. V. Schuldnerberatung ⓘ

Beratungsstellen zur Postleitzahl 83646:

Schuldner- und Insolvenzberatung für die Landkreise Bad Tölz und Mühldorf ⓘ

Virtuelle Visitenkarte

Caritasverband Himmelreich e. V.

An der Kirche 8
79999 Himmelreich

Caritasverband Himmelreich e. V.

Termine nur nach
telefonischer Vereinbarung
unter 0123/987-654. Sie
erreichen uns täglich
zwischen 8.30 Uhr und
12.30 Uhr

Caritasverband Himmelreich e. V.

Die Schuldner- und Insolvenzberatung begleitet und berät Menschen, die ver- oder überschuldet sind und nach einer Lösung suchen.

Wir beraten Sie, wenn

- Ihre Schulden wachsen, obwohl Sie sich bemühen, sie zu verringern.
- Sie nicht wissen, wie Sie die Kreditraten bezahlen sollen.
- Sie von Pfändungen bedroht sind.
- Sie wegen der Schulden Streit in der Familie haben.
- Ihnen durch Ihre wirtschaftliche und familiäre Lage das Wasser bis zum Hals steht.

Anerkannte Stelle gem. § 305InsO

Virtuelle Visitenkarte

Caritasverband Himmelreich e. V. - Schuldnerberatung

Schön, dass Sie den Mut hatten und sich auf den Weg gemacht haben den Kontakt zu uns zu suchen. Wir beraten Sie, wenn ...

- Sie nicht wissen, wie Sie die Kreditraten bezahlen sollen.
- Sie von Pfändungen bedroht sind.
- Sie wegen der Schulden Streit in der Familie haben.
- Ihnen durch Ihre wirtschaftliche und familiäre Lage das Wasser bis zum Hals steht.

Anerkannte Stelle gem. § 305InsO

Adresse: An der Kirche 8 79999 Himmelreich

Caritasverband Himmelreich e. V. - Schuldnerberatung

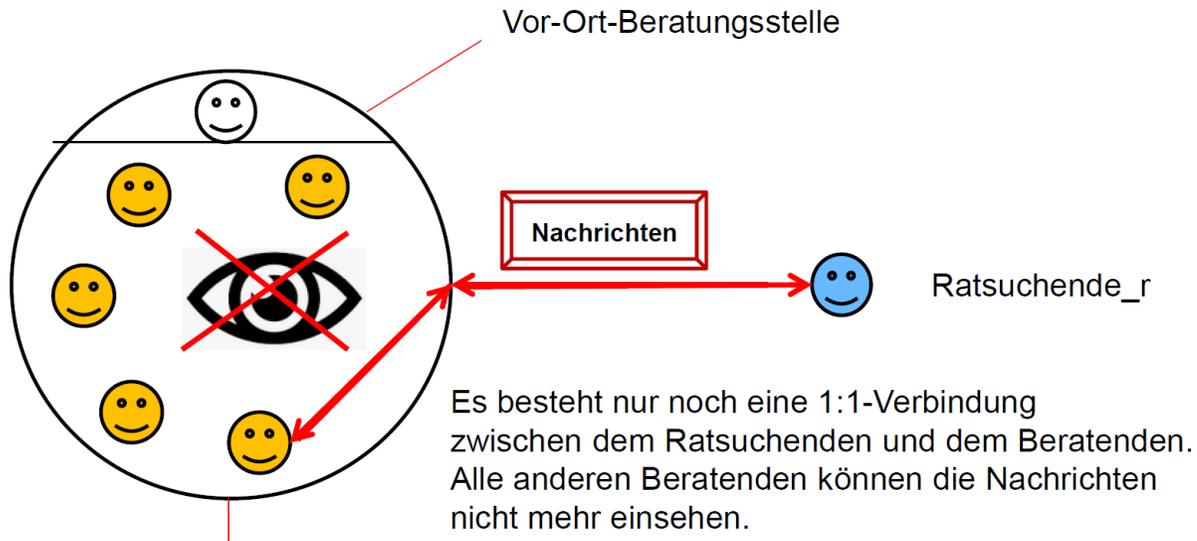
- Konto ständig überzogen?
- Kreditkarte gesperrt?
- Ständig Streit in der Familie wegen des Geldes?
- Mahnbescheide in der Post?

Wir versuchen mit Ihnen gemeinsam einen Weg aus den Schulden zu finden.

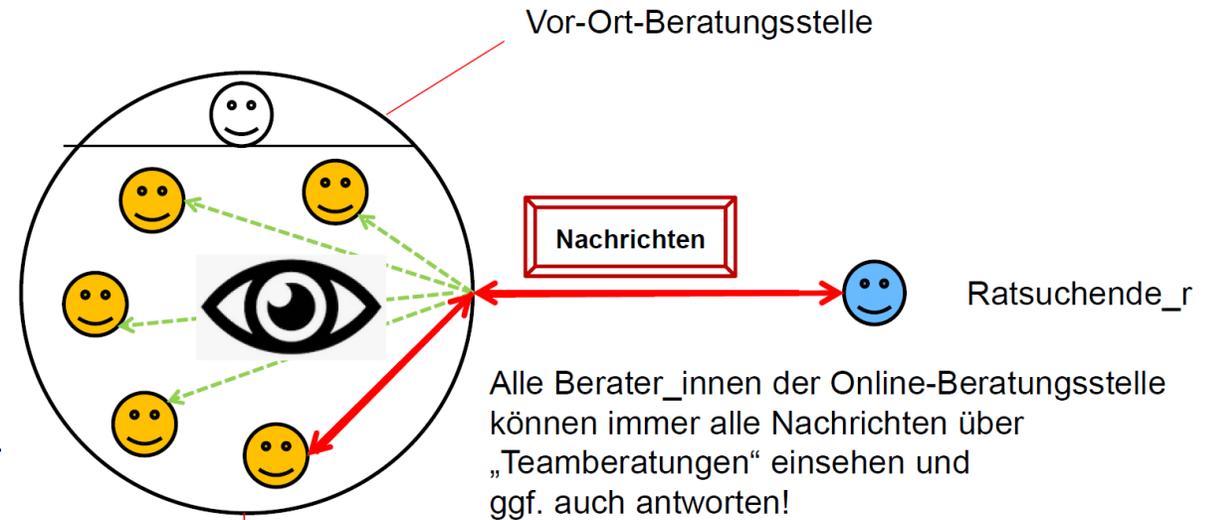
Anerkannte Stelle gem. § 305InsO

Adresse: An der Kirche 8 79999 Himmelreich

Regel- oder

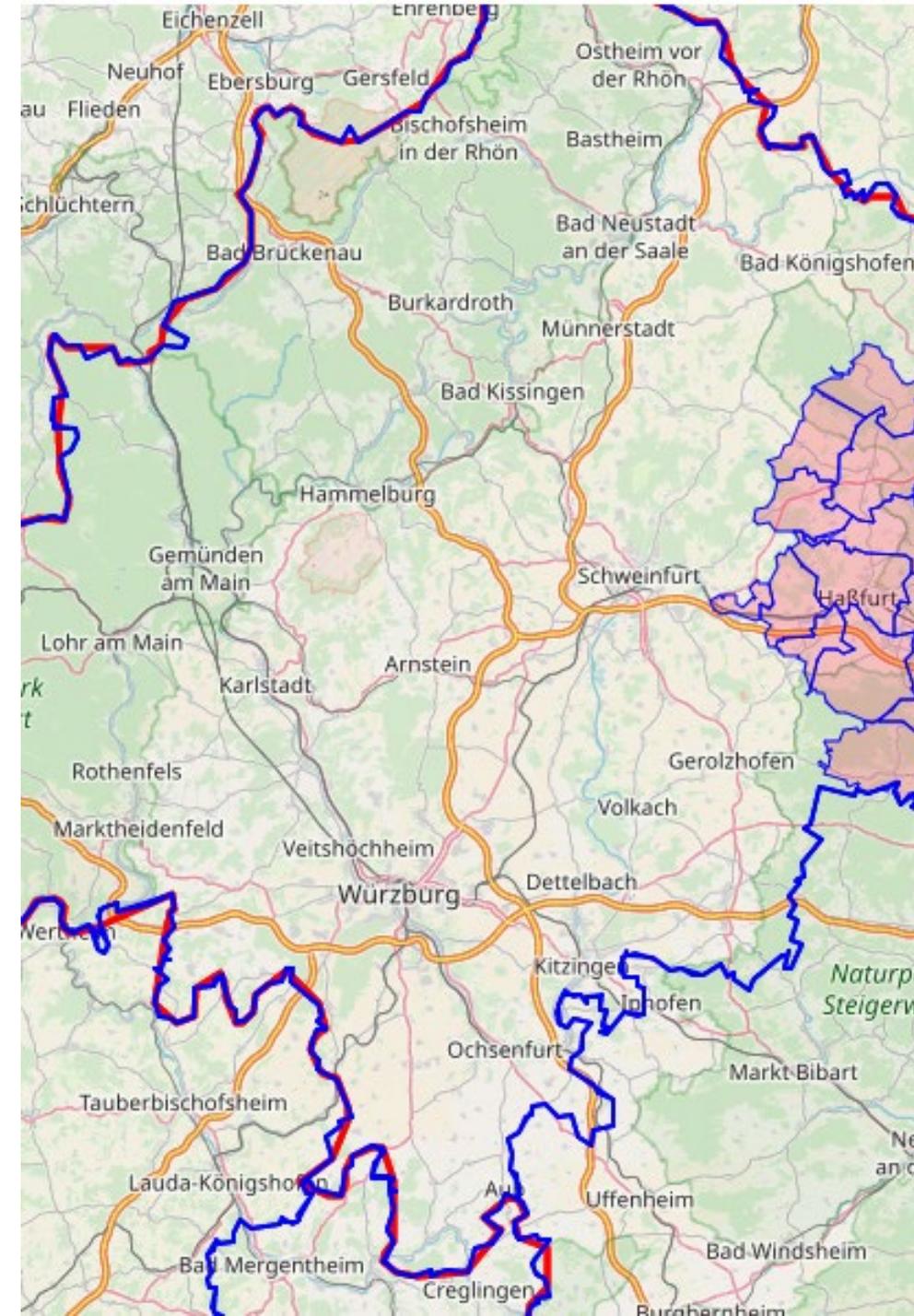


Teamberatungsstelle



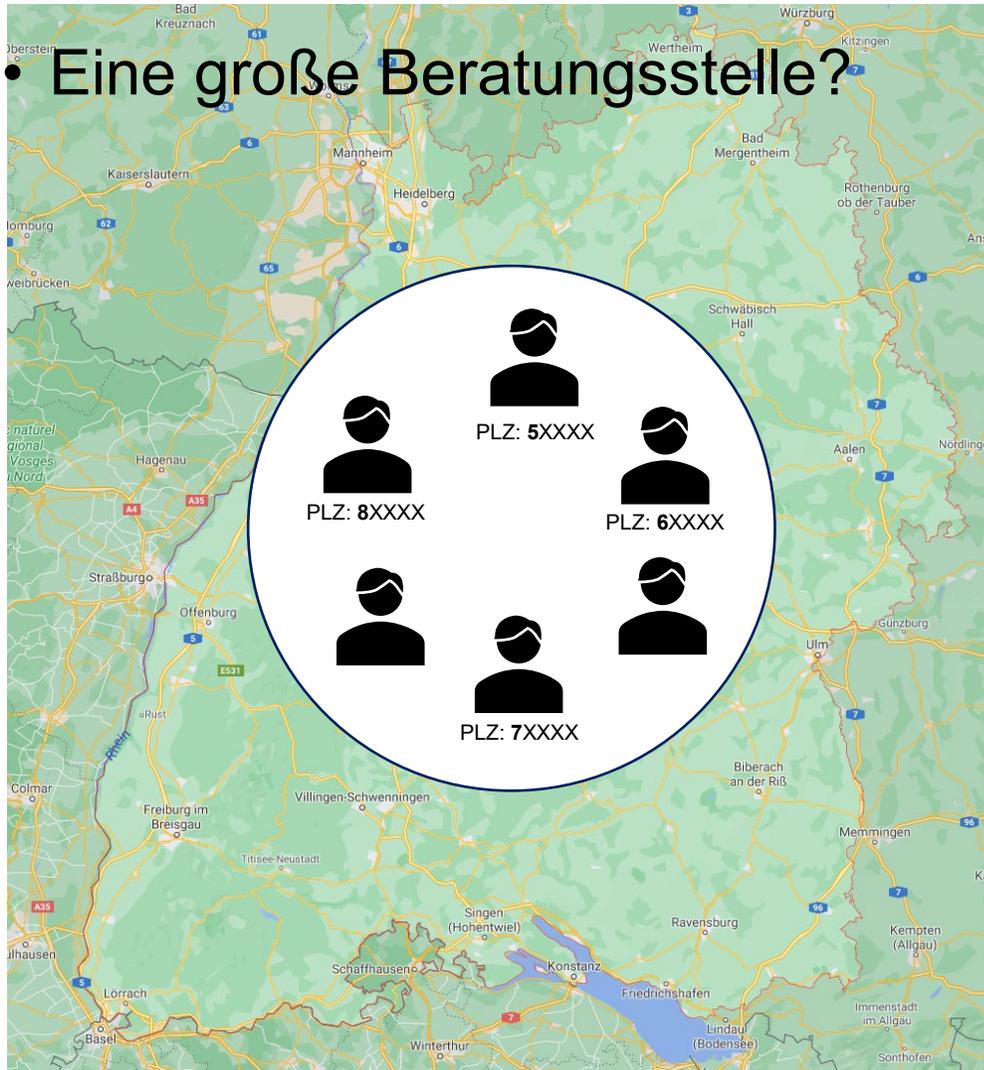
Postleitzahlen

- Online-Einzugsbereich wird über die PLZ festgelegt.
- Wird von der einzelnen Beratungsstelle festgelegt, kann wie der Einzugsbereich in der Face-to-Face-Beratung gewählt werden, aber auch größer oder kleiner.
- Mind. 1 Postleitzahl muss angegeben werden
- 79104; 79105; 79108
- 79100-79200
- 79100-79200; 79333; 79345; 78456



Zuschnitt von Beratungsstellen

- Eine große Beratungsstelle?



- Mehrere kleine Beratungsstellen?



Benutzer_innennamen

- **Standard:** Erster Buchstabe Vorname. Nachname, z. B. M.Mustermann
- Abweichungen nur in begründeten Ausnahmefällen (z. B. Frauenhäuser, Gewaltschutzstellen) oder mit Genehmigung des Lenkungsausschuss der Kooperation Blended Counseling
- Blended Counseling/Hybride Beratung: Name der Beratenden als „roter Faden“

1 Bitte wählen Sie Ihren Benutzernamen

Um Ihre Anonymität zu schützen, raten wir Ihnen nicht Ihren tatsächlichen Namen oder Initialien zu verwenden. Wählen Sie bitte einen geeigneten Benutzernamen mit min. 5 Zeichen.



WEITER



Danke!