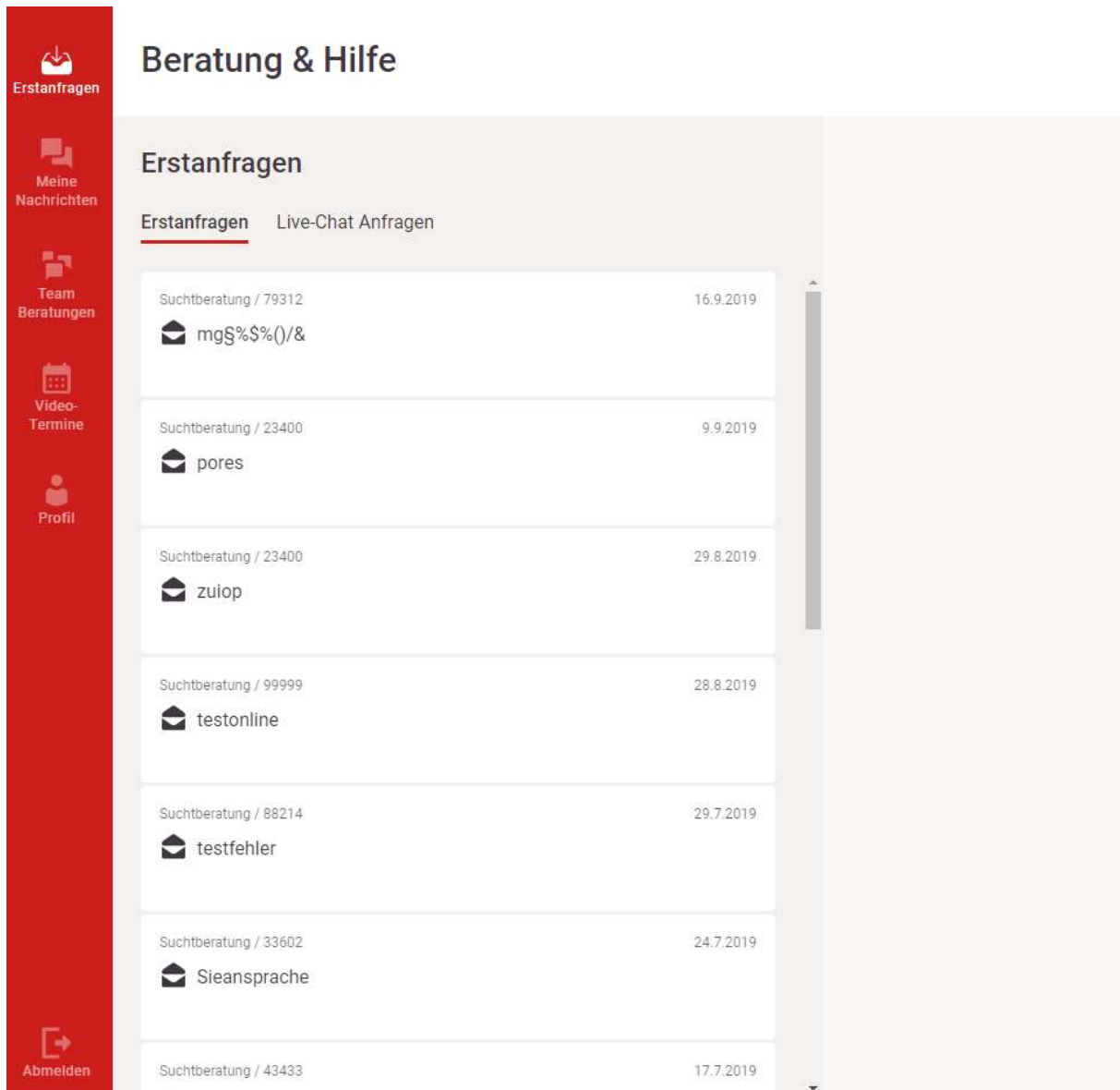


Freier Video-Call

Es besteht die Möglichkeit einen Video-Call mit Ratsuchenden oder Personen, die keinen Account auf der Beratungsplattform Beratung & Hilfe der Caritas haben, durchzuführen.

Wenn Sie mit Ratsuchenden oder anderen Personen ohne einen Account einen Video-Call durchführen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

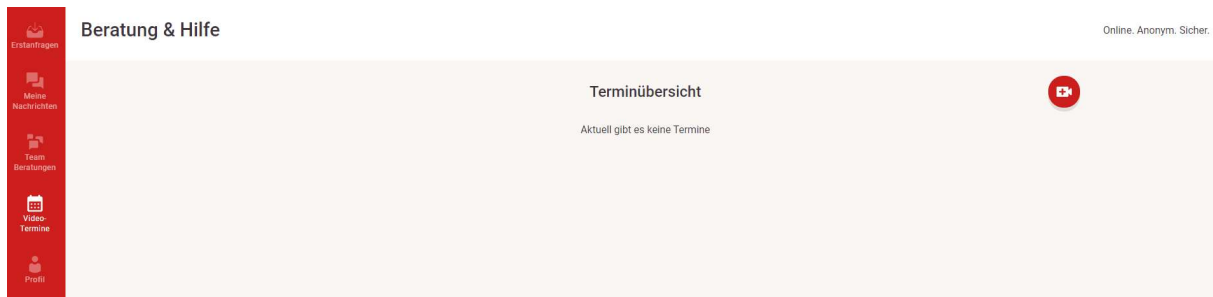
Sie klicken auf das Kalendersymbol „Video-Termine“ in der linken Spalte.



The screenshot shows the 'Beratung & Hilfe' interface. On the left is a red sidebar with navigation icons: 'Erstanfragen', 'Meine Nachrichten', 'Team Beratungen', 'Video-Termine', 'Profil', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Beratung & Hilfe' and 'Erstanfragen'. Below the title are two tabs: 'Erstanfragen' (selected) and 'Live-Chat Anfragen'. A list of inquiries is displayed, each with an envelope icon, a subject, and a date.

Suchtberatung / ID	Datum
Suchtberatung / 79312 mg\$%\$%()/&	16.9.2019
Suchtberatung / 23400 pores	9.9.2019
Suchtberatung / 23400 zuiop	29.8.2019
Suchtberatung / 99999 testonline	28.8.2019
Suchtberatung / 88214 testfehler	29.7.2019
Suchtberatung / 33602 Siensprache	24.7.2019
Suchtberatung / 43433	17.7.2019

Im nächsten Schritt klicken Sie rechts oben auf das Kamerasymbol mit dem „Plus“.

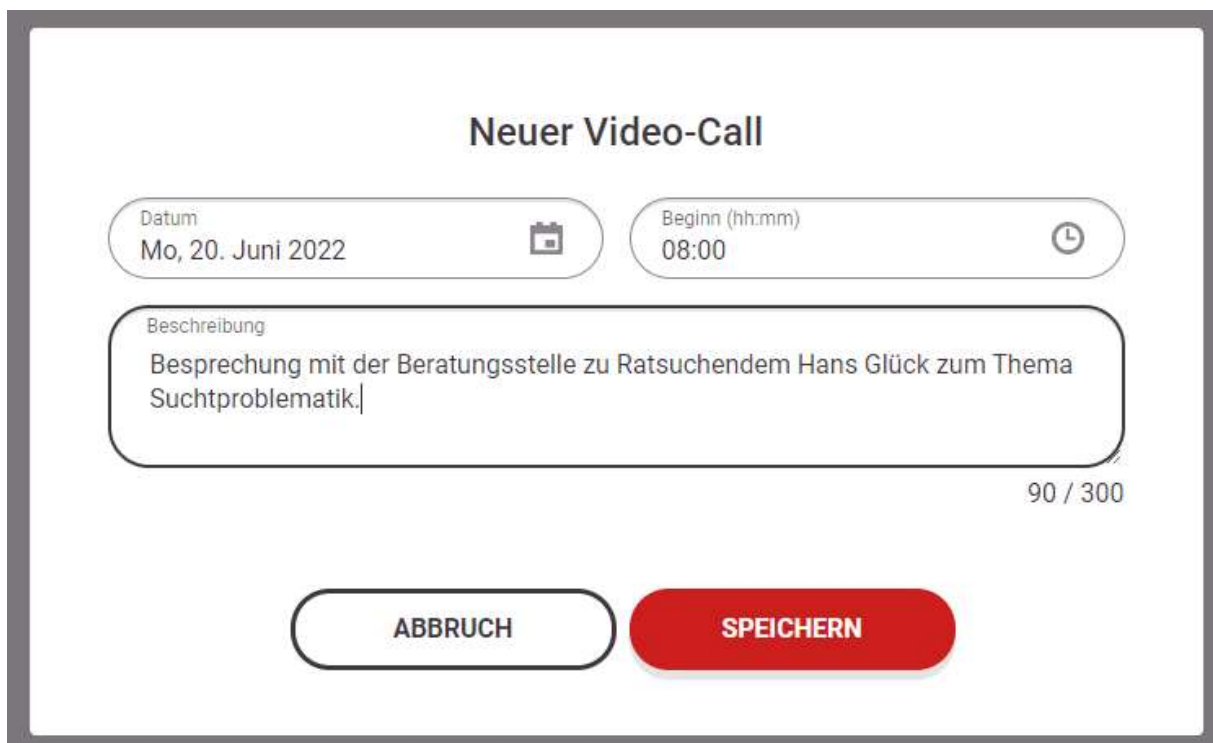


Es öffnet sich dann ein neues Fenster.

The image shows a modal window titled 'Neuer Video-Call'. It contains three input fields: 'Datum' with a calendar icon, 'Beginn (hh:mm)' with a clock icon, and a larger 'Beschreibung' field. The description field has a character count '0 / 300' at the bottom right. At the bottom of the form are two buttons: 'ABBRUCH' (canceled) and 'SPEICHERN' (disabled).

Hier können Sie dann das Datum, eine Uhrzeit und einen Text für den Video-Call eingeben. Die Beschreibung zu dem Video-Call sehen nur Sie, nicht der Ratsuchende bzw. die Person, die Sie zum Video-Call einladen.

Ausgefüllt könnte es dann so aussehen:



Neuer Video-Call

Datum
Mo, 20. Juni 2022

Beginn (hh:mm)
08:00

Beschreibung
Besprechung mit der Beratungsstelle zu Ratsuchendem Hans Glück zum Thema Suchtproblematik. |

90 / 300

ABBRUCH SPEICHERN

Nachdem Sie auf „SPEICHERN“ geklickt haben, wird der Termin in Ihren Video-Call Kalender eingetragen, das sieht dann so aus:



Terminübersicht

JUNI

20 Montag, 08:00 Uhr
JUN Besprechung mit der Beratungsstelle zu Ratsuchendem Hans Glück zum Thema Suchtproblematik.

<https://caritas-dev.virtual-identity.com/videoberatung/app/e9378d9f-dd99-4372-b8d5-658b1d883840>

QR-Code anzeigen Link kopieren

Videocall starten

Sie haben nun die Möglichkeit, den Link oder den QR-Code zum Video-Call ab- oder zwischen zu speichern und per Mail zu verschicken, ihn nochmals über das Stiftsymbol zu bearbeiten/anzupassen oder auch zu löschen.

Am vereinbarten Termin starten Sie den Video-Call über „Videocall starten“.

Der Link kann an eine unbegrenzte Anzahl von Personen verschickt werden.