

Fortbildung

26.04.2023 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

Digitale Präsenz in der Videoberatung

Die Veranstaltung Online-Beratung - Refresh, News & Talk wird als Online-Veranstaltung über Zoom angeboten. Sie ist kostenfrei. Bitte melden Sie sich über das hinterlegte Anmeldeformular an.

In der Videoberatung funktioniert der erste Eindruck und der Beziehungsaufbau deutlich anders als in der Face-to-Face Beratung. Wie sieht eine sichere digitale Präsenz aus? Welche psychologischen Besonderheiten gibt es in der digitalen Rhetorik? Wie kann die Monitorbarriere überwunden werden? Wie gelingt ein tragfähiger Beziehungsaufbau? Wie kann eine gelungene Gesprächsatmosphäre geschaffen werden? Was muss beim Zusammenspiel Körpersprache und Stimme beachtet werden? Wie gelingt eine positive und optimistische Ausstrahlung? Wie sollte der Einstieg und das Ende einer Videoberatung gestaltet werden?

Am Ende des Workshops wissen die Teilnehmenden, wie sie den ersten Eindruck gut gestalten können. Sie kennen die Besonderheiten der Videoberatung, wissen von den Chancen und Grenzen, haben Ideen, wie sie ihre Präsenz im virtuellen Raum stärken und wie sie die Ratsuchenden auf das Videogespräch einstimmen und durch das Gespräch führen können. Die Teilnehmenden wissen, wie sie online eine vertrauensvolle Beziehung aufbauen können und haben erste praktische Erfahrungen in der Videoberatung gesammelt.

Zoom-Meeting beitreten

<https://us06web.zoom.us/j/84975429355?pwd=WkU2T3UyMDFJUEdFbnZHbk9vZnhxQT09>

Meeting-ID: 849 7542 9355

Kenncode: 989557

Zielgruppe:

Termin:

26.04.2023 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

Referent(inn)en:

Rüdiger Dreier (Stabsstelle Digitalisierung im Caritasverband für die Stadt Münster e.V., Dipl.-Sozialpädagoge, Familientherapeut und über 20 Jahre in der Familienberatung tätig)

Ansprechpartner:

Sabine Pozek (Sabine.Pozek@caritas.de)

Veranstalter:

Referat Online-Beratungsplattform