Fortbildung

21.10.2025 11:00 Uhr - 13:00 Uhr
Blended Counseling im Mittagsmix - Nugget II

Krisenkompetenz digital – Herausforderungen in der Onlineberatung begegnen

Herausfordernde Situationen gehören auch in der Onlineberatung zum Berufsalltag. Wenn Ratsuchende zum Beispiel vor der Kamera sehr emotional werden oder sich per Mail in einer Krise an Sie wenden, kann das auch erfahrene Berater*innen fordern. In diesem kompakten Online-Impuls erhalten Sie einen Einblick in Möglichkeiten der Krisenintervention im digitalen Setting und entwickeln erste Handlungsoptionen zum souveränen Umgang mit schwierigen Situationen.

Die Nuggets finden online via Zoom statt.

Für alle, die im nächsten digitalen Krisenmoment professionell reagieren wollen.

Zielgruppe:
Führungskräfte; Berater:innen

Termin:
21.10.2025 11:00 Uhr - 13:00 Uhr

Kosten:
keine

Referent(inn)en:
Jessica Ranitzsch (Dipl-Pädagogin, syst. Beraterin (DGSF), zertifizierte Onlineberaterin (DGOB) und Dozentin)
Inse Böhmig (Politikwissenschaftlerin (M.A.), system. Coachin (SG), zertifizierte Onlineberaterin (DGOB) und Dozentin.)

Ansprechpartner:
Christine Bussian (christine.bussian@caritas.de)

Veranstalter:
Sistemica GbR
Referat Online-Beratungsplattform